



## **MoneyGram Plus Rewards (Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien)**

Geschäftsbedingungen

Gültig ab: 1. September 2019

MoneyGram Plus Rewards™ ist ein Treueprogramm, welches den Nutzern der Produkte und Dienstleistungen von MoneyGram® („**Plus Rewards**“) angeboten wird. Es bietet seinen Mitgliedern bestimmte Vorteile und Prämien die in Ziffer 2 der Geschäftsbedingungen oder anderweitig von MoneyGram beschrieben sind. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen („**Geschäftsbedingungen**“) finden auf die Mitgliedschaft und Teilnahme am Plus Rewards-Programm Anwendung.

Der Anbieter von Plus Rewards ist MoneyGram International SRL, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Brüssel, Belgien („**MoneyGram**“). MoneyGram ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen unter der Nummer 0671.690.653.

### **1. Mitgliedschaft.**

**1.1. Voraussetzungen.** Um als Mitglied bei Plus Rewards („**Mitglied**“) aufgenommen zu werden, gelten folgende Voraussetzungen: (i) Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um Mitglied des Plus Rewards-Programms zu werden. (ii) Sie müssen stets eine gültige und aktuelle E-Mail-Adresse bzw. Mobilfunknummer angeben, um an dem Programm teilnehmen zu können. (iii) Sie müssen uns gegenüber jederzeit richtige Angaben machen und uns unverzüglich über etwaige Änderungen Ihrer Daten informieren. (iv) Die Teilnahme an Plus Rewards ist nicht möglich, sofern dies durch anwendbare Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften untersagt ist. (vi) Es ist maximal eine Mitgliedschaft pro Person zulässig.

**1.2. Aufnahme.** Sie können die Teilnahme an das Plus Rewards-Programm über die MoneyGram Website oder die MoneyGram App oder durch sonstige Kanäle oder durch die jeweils von MoneyGram angebotenen Möglichkeiten beantragen. MoneyGram kann Ihren Antrag auf Mitgliedschaft am Plus Rewards-Programm nach alleinigem Ermessen annehmen oder ablehnen. Sollte Ihr Antrag auf Mitgliedschaft am Plus Rewards-Programm angenommen werden, werden Sie als Mitglied aufgenommen.

**1.3. MoneyGram Plus-Mitglieder.** Wenn Sie aktuell Mitglied bei MoneyGram Plus sind, wird Ihre Mitgliedschaft automatisch in eine Plus Rewards-Mitgliedschaft umgewandelt, wenn Sie Ihre nächste qualifizierende Transaktion durchführen. Die Transaktion muss mit Ihrer Mitgliedschaftsnummer sowie einer gültigen Telefonnummer, E-Mail-Adresse und/oder PIN durchgeführt werden. Sollte das Geld nicht erfolgreich empfangen worden sein oder sollte die Transaktion aus beliebigem Grund durch Sie, den Empfänger bzw. durch MoneyGram storniert

worden sein, wird Ihre Mitgliedschaft nicht in eine Plus Rewards-Mitgliedschaft umgewandelt.

**1.4. Pflichten im Rahmen der Mitgliedschaft.** Mit Ihrer Mitgliedschaft stimmen Sie zu, an die vorliegenden Geschäftsbedingungen gebunden zu sein.

## **2. Vorteile und Prämien.**

**2.1. Qualifizierende Transaktion.** Mitglieder erhalten für qualifizierende Transaktionen Vorteile. Eine qualifizierende Transaktion ist ein erfolgreicher Geldtransfer durch Sie an eine andere Person über die MoneyGram Website (oder durch andere jeweils von MoneyGram zur Verfügung gestellte Kanäle) initiiert wird. Die Transaktion muss innerhalb von zwölf Monaten nach Durchführung der letzten qualifizierenden Transaktion bzw. innerhalb von zwölf Monaten nach Beginn Ihrer Mitgliedschaft erfolgen. Die Angabe Ihrer Mitgliedschaftsnummer sowie einer gültigen Telefonnummer, E-Mail-Adresse und/oder PIN ist erforderlich. Sollte das Geld nicht erfolgreich empfangen worden sein oder sollte die Transaktion aus irgendeinem Grund durch Sie, den Empfänger bzw. durch MoneyGram storniert worden sein, gilt die Transaktion nicht als qualifizierende Transaktion. Diese Transaktionen werden in diesen Geschäftsbedingungen als „**qualifizierende Transaktionen**“ bezeichnet.

**2.2. Begrüßungsgeschenk, Rabatt.** Als Mitglied erhalten Sie 20 % Rabatt auf die Transfergebühr, die Sie auf Ihre zweite qualifizierende Transaktion einlösen können („**Begrüßungsgeschenk**“). Das Begrüßungsgeschenk steht Ihnen innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer ersten qualifizierenden Transaktion zur Verfügung und läuft 60 Tage nach Ausstellungsdatum ab.

**2.3. Gutschrift nach fünf Transaktionen.** Für jede fünfte durchgeführte qualifizierende Transaktion erhalten Sie 40 % Rabatt auf die anwendbare Transfergebühr, die Sie auf Ihre nächste qualifizierenden Transaktion einlösen können („**Gutschrift nach fünf Transaktionen**“). Die Gutschrift nach fünf Transaktionen steht Ihnen innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer fünften qualifizierenden Transaktion zur Verfügung und läuft 90 Tage nach Ausstellungsdatum ab.

**2.4. Premier-Status.** Alle Mitglieder, die innerhalb eines Kalenderjahres fünf qualifizierende Transaktionen durchführen, erhalten den MoneyGram Plus Rewards Premier-Status. Mitglieder mit diesem Status erhalten personalisierte Prämien und andere Aktionsangebote, die MoneyGram jeweils nach eigenem Ermessen festlegen kann. Der Premier-Status ist 12 Monate gültig. Er wird um weitere 12 Monate verlängert, sofern das Mitglied im folgenden 12-Monat-Zeitraum weitere fünf qualifizierende Transaktionen tätigt.

**2.5. Prämienverwaltung online.** Als Mitglied können Sie Ihre Transaktionshistorie sowie Ihre Prämienübersicht online einsehen.

**3. Einwilligung in den Erhalt von Werbung.** Mit Bereitstellung Ihrer E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer stimmen Sie zu, dass MoneyGram Sie gelegentlich per E-Mail und/oder SMS kontaktieren kann, um Ihnen Neuigkeiten, Angebote, Dienstleistungen, Aktionsangebote und andere Mitteilungen über MoneyGram

und/oder andere Unternehmen, mit denen MoneyGram in Beziehung steht, zukommen zu lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit zurückziehen, indem Sie uns wie in Abschnitt 5 beschrieben kontaktieren.

4. **Datenschutz.** Bitte lesen Sie sich unsere Datenschutzerklärung durch. Darin finden Sie weitere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen, offenlegen und weitergeben (einschließlich grenzüberschreitende Datenübermittlung). Sie finden unsere Datenschutzerklärung auf unserer Website unter <http://global.moneygram.com/privacy-notice>.
5. **Kontakt zu MoneyGram und Beschwerden.** Sollten Sie eine Beschwerde oder sonstige Anfrage vorbringen wollen, können Sie MoneyGram wie folgt kontaktieren: online unter <https://www.callmoneygram.com/contactme> oder per Brief an Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Warschau, Polen 02-673
6. **Marken.** MoneyGram, der Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards und MoneyGram Plus Rewards Premier sowie sonstige aktuelle und zukünftige mit MoneyGram oder MoneyGram Plus Rewards in Verbindung stehende Marken sind Marken von MoneyGram oder dessen verbundenen Unternehmen und dürfen ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von MoneyGram weder reproduziert noch verwendet werden.
7. **Änderungsvorbehalt.** Plus Rewards, die vorliegenden Geschäftsbedingungen sowie sämtliche damit in Verbindung stehende Vorteile und Prämien können jederzeit nach alleinigem Ermessen von MoneyGram geändert werden. Wir werden versuchen, Sie mindestens 30 Tage vor der Durchführung wesentlicher Änderungen (wie zum Beispiel der Einstellung von Vorteilen) zu informieren, sofern die betreffenden Änderungen aus sicherheitstechnischen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen nicht vorher umgesetzt werden müssen. In einem solchen Fall werden wir Sie sobald wie möglich über die jeweiligen Änderungen informieren.
8. **Kündigung durch MoneyGram.** Wir können Ihre Mitgliedschaft bei Plus Rewards suspendieren oder kündigen und/oder Ihre Vorteile bzw. Prämien einziehen oder kündigen, wenn wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Sie gegen die vorliegenden Geschäftsbedingungen verstoßen oder Plus Rewards in betrügerischer oder sonstiger unrechtmäßiger Weise nutzen oder wenn wir durch entsprechende Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften dazu gezwungen sind. MoneyGram ist berechtigt, Ihre Mitgliedschaft zu kündigen, falls Sie innerhalb eines Zeitraums von einem Jahr keine qualifizierende Transaktion durchgeführt haben. Sollten wir Ihre Mitgliedschaft suspendieren oder kündigen, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus darüber informieren (sofern wir die Mitgliedschaft – oder Teile davon – nicht aus rechtlichen Gründen, einschließlich, um einem Gerichtsurteil Folge zu leisten, unverzüglich kündigen müssen). Ihre aufgelaufenen Vorteile und Prämien erlöschen in einem solchen Fall ebenfalls und Sie können ab dem Wirksamwerden der Kündigung nicht mehr auf diese zugreifen oder diese nutzen.

9. **Kündigung durch Sie.** Sie sind berechtigt, Ihre Mitgliedschaft zu kündigen, indem Sie uns gemäß obenstehendem Abschnitt 5 über das Online-Formular, per E-Mail oder per Post kontaktieren. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen, erlöschen Ihre aufgelaufenen Vorteile und Prämien ebenfalls und Sie können ab dem Wirksamwerden der Kündigung nicht mehr auf diese zugreifen oder diese nutzen.
10. **Wert und Handelsfähigkeit Ihrer Vorteile oder Prämien.** Vorteile und Prämien haben keinen Barwert; Sie erhalten keine Zinsen und sind nicht gegen Verlust versichert. Vorteile und Prämien können nicht käuflich erworben, verkauft, kombiniert oder in beliebiger Weise übertragen werden (auch nicht an andere Mitglieder).
11. **Nutzung durch andere Personen.** Sie sind nicht berechtigt, Ihre Mitgliedschaft an MoneyGram Plus Rewards abzutreten, zu übertragen oder anderen Personen die Nutzung der Mitgliedschaft zu gestatten. MoneyGram kann seine Rechte und Pflichten im Rahmen der vorliegenden Geschäftsbedingungen an Dritte abtreten, soweit dies Ihre Rechte nicht einschränkt.
12. **Haftung.** Die Haftung von MoneyGram ist in Fällen von Fahrlässigkeit auf die Höhe der vorhersehbaren und typischen Schäden in Verbindung mit einer Verletzung seitens von MoneyGram beschränkt.
13. **Sonstiges.** Sollte eine Bestimmung der vorliegenden Geschäftsbedingungen als unrechtmäßig, ungültig oder undurchsetzbar erachtet werden, so gilt die betreffende Bestimmung als von diesen Geschäftsbedingungen abgetrennt und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der vorliegenden Geschäftsbedingungen bleibt davon unberührt.
14. **Anwendbarkeit dieser Geschäftsbedingungen.** Die vorliegenden Geschäftsbedingungen regeln unsere Beziehung mit Ihnen hinsichtlich Ihrer Teilnahme an Plus Rewards, die abgetrennt und eigenständig von dem Vertrag ist, den wir mit Ihnen im Zuge jeder einzelnen Durchführung eines Geldtransfers mittels unserer Services abschließen. Jeder einzelne Transfer wird als einzelne Transaktion betrachtet und unterliegt den jeweiligen Bestimmungen und Bedingungen. Eine Plus Rewards-Mitgliedschaft garantiert keine Durchführung eines Geldtransfers. Wir können einen Geldtransfer gemäß den anwendbaren Geschäftsbedingungen ablehnen.
15. **Anwendbares Recht.** Falls sich Ihr gewöhnlicher Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union befindet, unterliegen die vorliegenden Geschäftsbedingungen sowie die Beziehung zwischen uns und Ihnen den Gesetzen des Landes Ihres gewöhnlichen Wohnsitzes und sind entsprechend auszulegen. Anderenfalls findet belgisches Recht Anwendung.